



EVA bxl, Belgia
Opintokäynnit

Opintokäynnit

Käytännön toteutus

Tähän opintojen vaiheeseen sisältyy useita opintokäyntejä laitoksiin sekä palvelun käyttäjien ja hoivahenkilökunnan tapaamisia. Ne ovat osallistujille silmät avaava kokemus. Niiden tarkoitus on syventää ja laajentaa käsitystä hoiva- ja tukipalveluista sekä tarjota osallistujille mahdollisuus keskustella hoiva-alan ammattilaisten kanssa.

Sisältö:

1. Vierailujen aikataulu

- Valmistelu 20 min.
- Vierailu 1–2 tuntia
- Keskustelu ja purkaminen 1,5 tuntia

2. Työmuodot:

- Vierailukohteen esittely ja kysymysten valmistelu
- Vierailu
- Pohdintaa eri tavoin: ryhmäkeskustelua, pienryhmätyötä ja 8 kriteeriä sisältävä kaavio, jonka avulla arvioidaan hoivapalvelujen saatavuutta

3. Sisältö:

Vierailukohteet ovat erilaisia laitoksia: kotihoitopalvelua tarjoavia organisaatioita, päiväkeskus dementiapotilaille, päiväkeskus sikiöaikaisesta aivovauriosta kärsiville, hoivakoti, vanhusten palvelukeskus, paikallinen terveyskeskus, erilaisia ikäihmisten asumispalveluita, palliatiivinen hoitolaitos jne.

Palvelujen saatavuutta mitataan kahdeksan kriteeriä sisältävällä kaaviolla (kuvataan jäljempänä).

4. Toimintaprosessi: vierailun valmistelu

- Vierailun alustaminen ja kohteen esittely
 - Mikä on vierailun tavoite?
 - Mitä kohteessa tehdään?
 - Miten se tehdään?



- Opiskelijoille annetaan etukäteen aikaa laatia kysymyksiä. Vierailu alkaa muodollisella osuudella, jonka aikana vastuhenkilö kertoo kohteesta. Sen jälkeen tehdään ohjattu kierros, jonka aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä. Lopuksi seuraa epämuodollinen osuus, jossa osallistujille annetaan tehtävä, esimerkiksi keskustelu hoitajan kanssa.
5. Taphtuman käsittely vierailun jälkeen:
- Vierailukohdetta koskeva pohdinta
 - Millainen yleisvaikutelma sinulle muodostui vierailusta?
 - Mikä oli mielestäsi myönteistä?
 - Mikä ei mielestäsi ollut kovin hyvin?
 - Mikä oli sinulle ”uutta”? Mitä opit?
 - Laitoksen saavutettavuuden arviointi kahdeksan kriteerin avulla (kuvataan jäljempänä): arvioimme, miten hyvin palvelu on tuttujen maahanmuuttajataustaisen ikäihmisten saavutettavissa – tämä on tärkeä taito kulttuurisensitiivisille lähettiläille.
 - Synteesi ja henkilökohtainen mielipide
 - Mitä mieltä olet tästä laitoksesta?
 - Suositteisitko sitä muille?
 - Haluaisitko käyttää sitä itse?
 - Muuttuiko käsityksesi vierailtuasi kohteessa?
 - Palveluiden tarjonta ja tarve suhteessa kahdeksaan saavutettavuutta mittaavaan kriteeriin
 - Mitä on saavutettavuus
 - Saavutettavuutta mittaavan kahdeksan kohtaisen kriteeristön esittely. Kirjoitamme saavutettavuuteen liittyvät kriteerit taululle ja selitämme ne
 - Hyödyllisyys: Onko apu oikeanlaista?
 - Luotettavuus: Voiko siihen luottaa?
 - Tunnettuus: Tunnettaanko laitos?
 - Ymmärrettävyys: Ymmärrätkö sitä (esimerkiksi kielen näkökulmasta)?
 - Saavutettavuus: Onko se lähellä?
 - Käytettävyys: Pystytäänkö siellä auttamaan sinua? Sopivaan aikaan ja oikeassa paikassa?
 - Hinta: Onko sinulla siihen varaa?
 - Saavutettavuus ikäihmisten näkökulmasta: Onko heidän helppo tai vaikea päästä sinne?
 - Laitoksen saavutettavuuden arviointi:
Liimalaput: osallistujat kirjoittavat näihin kahdeksaan kohtaan liittyviä huomioitaan liimalapuille ja liimaavat laput taululle
Keskustelu: Onko laitos mielestäsi (maahanmuuttajataustaisen) ikäihmisten saavutettavissa ja käytettävissä?



- Muunnelma: osallistujat keskustelevat yhdestä laitoksesta kolmen hengen pienryhmissä kahdeksankohtaisen kriteeristön näkökulmasta ja esittävät lopuksi tiivistelmän koko ryhmälle.